

「VOC分析サービス」

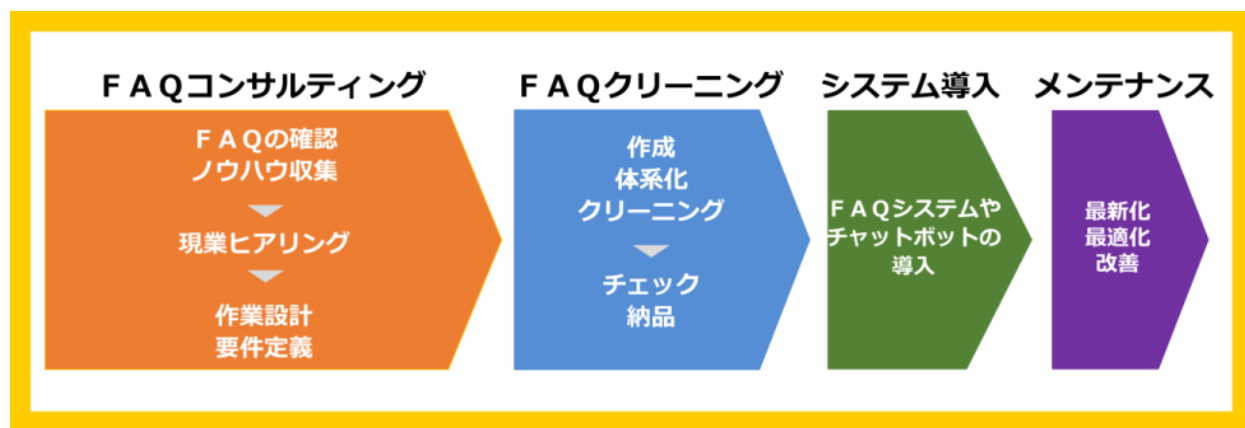
音声マイニング技術であるVOCシステムを導入後、膨大な量の通話音声データを定量的・客観的に分析し、クライアントのコンタクトセンタが抱える様々な課題(売上拡大、応対品質向上等)の解決に向けたコンサルティング業務を実施します。



VOC分析サービスイメージ

「FAQコンサルティングサービス」

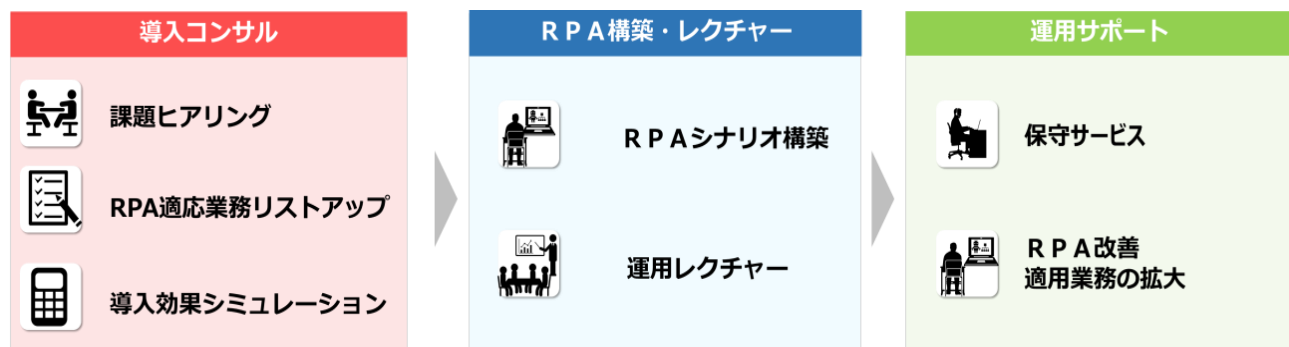
FAQの新規構築だけでなく、既存FAQのアップデートも含めて、専門のコンサルタントが既存ナレッジと日々蓄積されるお客様の声を分析・活用することで、WEBやチャットにも適用可能なマルチチャネル対応にむけたFAQの最適化メンテナンスを行います。



FAQコンサルティングサービスイメージ

「RPAコンサルティングサービス」

企業・コンタクトセンタの業務より、RPA化可能な定型的な業務を抽出するコンサルティングを経て、RPAの構築から運用までのトータルサポートをワンストップでご提供します。



RPAコンサルティングサービスイメージ