



C社コールセンタ

B社コールセンタ

A社コールセンタ

IP電話 クライアント
PC IP電話 クライアント
PC

通話録音
装置

ルータ

～NTTマーケティングアクト～

- ・コンサルティング
- ・業務設計
- ・教育
- ・アウトソーシング(運用)

～NTTネオメイト～

- ・システム設計
- ・構築
- ・保守

顧客

公衆網

GW

GW

GW

AQStage IP-VPN

データセンタ

ゲートキーパ

IP-PBX

料金管理装置

DB

CRMサーバ

～NTTネオメイト～

AQStage PF
IPコールセンタシステム

CRMは、ユーザ毎に個別
カスタマイズ化しハウジング