

別紙1 Virtual Assistantサービス概要

○企業／自治体のWEBサイトの案内役として、「会話形式で質問に回答」することで、消費者(アクセスユーザ)のお知りになりたいことにナビゲートするアシスタントサービスです。

WEBサイトでの問合せ解決率アップにより、サポートコスト削減、販売機会ロス減少、プロモーション効果向上等の効果が見込めます。

○NTTマーケティングアクトが①クラウドサービスの提供②ユーザからの問合せ内容分析、ナレッジ更新業務を提供します。

